

# PRIVACY POLICY

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE

Fivebet s.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Napoli, Via G.Porzio, C.D.N is. F10 - 80143, raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: [helpdesk@fivebet.it](mailto:helpdesk@fivebet.it), nel rispetto DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 e della normativa vigente, fornisce la presente informativa sulla privacy al fine di informare sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali raccolti nel corso dell'utilizzo dei servizi di gioco del sito internet "[www.poker-bet.it](http://www.poker-bet.it)".

## 1. Finalità, base giuridica per il trattamento dei dati personali e modalità di trattamento

Con efficacia dal 25 maggio 2018, i suoi dati personali saranno oggetto di operazioni di trattamento per le seguenti finalità, connesse all'esecuzione del contratto per la fruizione dei servizi di gioco offerti dal sito internet "[www.poker-bet.it](http://www.poker-bet.it)" e per l'adempimento a specifici obblighi di legge.

Più esattamente per:

1. invio di comunicazioni scritte legate alla fruizione dei servizi di gioco;
2. creazione del suo profilo, gestione del conto di gioco e accesso al sito internet "[www.poker-bet.it](http://www.poker-bet.it)" (username, password);
3. verifica di reclami e contestazioni;
4. prevenzione di attività fraudolenta e di qualsiasi attività illecita;
5. cronologia delle transazioni;
6. trattamento dati per conto di soggetti istituzionali quali Agenzie delle Dogane e dei Monopoli ("ADM");
7. pertinente verifica sulla clientela;
8. ottemperanza agli adempimenti di legge connessi alle norme civilistiche e contabili in materia di giochi a distanza.

La mancata fornitura dei dati per le finalità sopra indicate comporterà, purtroppo, l'impossibilità di fornirle i nostri servizi, in quanto consentire all'utente di utilizzare i servizi senza raccogliere tali dati racchiuderebbe una violazione di specifici obblighi di legge.

I suoi dati personali saranno trattati sia elettronicamente che manualmente, garantendone in ogni caso la protezione e la riservatezza grazie ad adeguate misure amministrative, tecniche, personali e fisiche contro le perdite, il furto, l'uso non autorizzato e la divulgazione o modifica.

## 2. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

1. Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM);
2. Unità d'Informazione Finanziaria della Banca d'Italia e altri enti pubblici di vigilanza e controllo aventi autorità giurisdizionale;
3. soggetti ai quali Fivebet s.r.l. affida l'installazione/manutenzione dei sistemi informatici;
4. soggetti (es. call center, customer care) ai quali Fivebet s.r.l. potrebbe affidare attività di assistenza;
5. Società Generale d'Informatica S.p.A., partner tecnologico di ADM ("Sogei");
6. organi di polizia e giudiziari;
7. consulenti esterni o società di consulenza;

I destinatari sopra indicati agiscono o in qualità di Titolari autonomi del trattamento (es. ADM, Organi di polizia e giudiziari) o in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, ovvero autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei suoi dati personali il personale aziendale dipendente e/o collaboratore appositamente istruito, nonché nominato incaricato e autorizzato al trattamento.

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## 3. Durata della conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità enunciate e comunque per la durata del rapporto contrattuale instaurato e, successivamente, solo per adempiere agli obblighi della legislazione vigente.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da (i) dalla normativa italiana vigente in materia di antiriciclaggio (in particolare, il D.Lgs 231/2007 s.m.i. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo come modificato dal D.Lgs. 90/2017 e successive modificazioni); (ii) dalla legge italiana in materia di prescrizione anche tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.), ivi inclusi i termini prescrizione previsti dalla citata normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo.

#### 4. Trasferimento all'estero

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'estero verso Paesi diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino adeguati livelli di tutela delle persone.

#### 5. Diritti riconosciuti all'Interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Fivebet s.r.l. la conferma dell'esistenza dei dati personali che la riguardano, ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati presso altro titolare se consentito. Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Limitatamente a questo contesto, considerate le finalità e gli obblighi giuridici che gravano sia su Fivebet s.r.l., la informiamo che il trattamento non è subordinato a un suo consenso, pertanto non può esercitare il diritto di revoca del consenso.

La informiamo che ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali. I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inoltrata via email o lettera raccomandata all'attenzione del Titolare del trattamento ed ai seguenti recapiti:

email: [helpdesk@fivebet.it](mailto:helpdesk@fivebet.it)

indirizzo postale: Via G.Porzio, C.D.N is. F10 - 80143 - Napoli

#### 6. Modifiche alla presente informativa privacy

Qualsiasi modifica futura alla presente informativa privacy sarà pubblicata su questa pagina, e se del caso, notificata via email. Le chiediamo di effettuare dei controlli frequenti per verificare gli aggiornamenti o le modifiche alla presente informativa privacy.

## 7. Cookies

Il sito internet "www.poker-bet.it" utilizza cookies temporanei proprietari e di terze parti come specificato nell'Informativa sull'utilizzo Cookies

## 8. Pulsanti e widget di social network

Social buttons sono i "pulsanti" presenti sul sito che raffigurano le icone di social network e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un "click" direttamente con le piattaforme social. I social buttons utilizzati dal sito dall'header nell'intestazione della pagina, sono dei link che rinviano agli account del Titolare sui social network raffigurati. Tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono pertanto installati sul sito cookies di terze parti. Si riportano comunque i link ove l'utente può prendere visione dell'informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social cui i pulsanti rinviano:

Facebook

Twitter

Youtube

Instagram